

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE ARSAI

La Política de Calidad establecida por la dirección de **ARSAI, Aragonesa de Sistemas de Automatización Industrial S.L.(ARSAI), empresa dedicada al servicio de diseño, puesta en servicio y modificación de sistemas de automatización industrial**, está enfocada a la prestación de servicios que resulten conformes con las *necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas*, con la mejor relación posible *calidad-coste* y sin perjuicio para *la seguridad y salud de los trabajadores y el medioambiente*, como parte directamente afectada por nuestro proceso.

El empeño y compromiso con nuestro entorno, nos impulsa a continuar desarrollando un sistema de la Calidad conforme a la nueva estructura de Alto Nivel que incorpora la norma ISO 9001:2015, para lo que contamos con la participación e implicación del equipo humano de **ARSAI**.

Con el fin de cumplir con la Política de Calidad establecida, **ARSAI** establece procesos de planificación, control, apoyo y mejora continua mediante el empleo de diferentes técnicas, cumpliendo con los requisitos de la legislación vigente, la normativa propia del sector y de acuerdo con la política operacional siguiente:

- Compromiso de mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad que, a través del análisis de riesgos y oportunidades y enfocado a nuestros procesos, garantice el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas y la consecución y mejora continua de los resultados esperados.
- Establecer una adecuada política de gestión del conocimiento y competencia de nuestro equipo humano que, a través de la formación, fomente la concienciación, implicación y responsabilidad en los diferentes aspectos relacionados con la calidad.
- Establecer nuevos criterios de organización y responsabilidad interior prestando especial atención a la mejora de la eficiencia y eficacia del trabajo individual.
- Velar por la salud y seguridad de nuestros trabajadores mediante el establecimiento de medidas preventivas y de procedimientos de trabajo seguro y de actuación en caso de situaciones de emergencia o accidente que puedan tener consecuencias para la salud y el medioambiente.
- Establecimiento de objetivos de calidad que contribuyan a la mejora continua de la organización y revisiones periódicas de la actual política.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios establecidos.

Las **METAS** que **ARSAI** pretende conseguir con la implantación del Sistema de Gestión de Calidad son:

- ✓ Mejorar continuamente el trabajo desarrollado (eficiencia y eficacia)
- ✓ Mejorar la comunicación y organización interna de **ARSAI**, lo que se traducirá en una mejora de la imagen de la empresa
- ✓ Ahorro de tiempo y costes generales en la realización de los trabajos.
- ✓ Trabajar del lado de la seguridad y la protección del medioambiente.

# POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión: 1  
Fecha: jun2018  
Página 2 de 4

El equipo humano de **ARSAI** debe considerarse requerido a cumplir esta política de calidad y medioambiente, convencido de la necesidad de asumir una mentalidad encaminada hacia un constante esfuerzo de mejora.

La **MISIÓN** de **ARSAI** es aportar soluciones en servicios de diseño, puesta en marcha y modificación de sistemas de automatización industrial a las empresas, basado en la excelencia, la rentabilidad y apoyándonos en los siguientes **VALORES**:

La **Calidad** del servicio: ejecutando los trabajos de forma eficaz y eficiente de acuerdo a las especificaciones y requisitos del cliente y otras partes interesadas.

La **Profesionalidad** basada en el conocimiento y la competencia en nuestro trabajo, nuestra capacidad de realización y la disposición de los estándares y las herramientas necesarias adecuadas para ejecutarlo con garantía para nuestros clientes.

La **Confianza** que nuestros clientes depositan en nosotros siendo su satisfacción nuestro objetivo, la confianza que depositamos en nuestros proveedores a los que consideramos nuestros socios y la que tenemos en NUESTRO PROPIO EQUIPO, "ninguno es tan bueno como todos juntos".

La **Responsabilidad** y respeto por la Seguridad y Salud de los trabajadores, por el Medioambiente y por todo aquello sobre lo que podamos tener influencia.

La **VISIÓN** de **ARSAI** es ser un referente en servicios de diseño, puesta en marcha y modificación de sistemas de automatización industrial a nivel local, autonómico y nacional, siendo conocidos por nuestra eficiencia y eficacia en la prestación del servicio, así como la orientación al cumplimiento de las expectativas y requerimientos de nuestros clientes y demás partes interesadas en cuanto a la relación calidad precio.

En Zaragoza a 14 de junio de 2018.

Firma y sello

D. Javier Gargallo Montolar.  
GERENTE

## ARSAI'S QUALITY MANAGEMENT SYSTEM POLICY

The Quality Policy established by the management of ARSAI, Aragonesa de Sistemas de Automatización Industrial S.L. (ARSAI), a company dedicated to the design, commissioning and modification of industrial automation systems, is focused on providing services that meet the needs and expectations of our stakeholders, with the best possible value for money and without prejudice to the safety and health of workers and the environment, as a part directly affected by our process.

Our commitment to our environment drives us to continue developing a Quality system in accordance with the new High Level structure that incorporates the ISO 9001:2015 standard, for which we count on the participation and involvement of ARSAI's human team. In order to comply with the established Quality Policy, ARSAI establishes processes of planning, control, support and continuous improvement through the use of different techniques, complying with the requirements of current legislation, the regulations of the sector and in accordance with the following operational policy:

- Commitment to maintaining a Quality Management System that, through the analysis of risks and opportunities and focused on our processes, ensures compliance with the needs and expectations of our stakeholders and the achievement and continuous improvement of expected results.
- To establish an adequate policy of management of the knowledge and competence of our human team that, through training, promotes awareness, involvement and responsibility in the different aspects related to quality.
- Establish new criteria of organization and internal responsibility paying special attention to improving the efficiency and effectiveness of individual work.
- To watch over the health and safety of our workers through the establishment of preventive measures and procedures for safe work and action in the event of emergency or accident situations that may have consequences for health and the environment.
- Establishment of quality objectives that contribute to the continuous improvement of the organization and periodic reviews of the current policy.
- Complying with the established legal and regulatory requirements.

The GOALS that ARSAI aims to achieve with the implementation of the Quality Management System are:

- Continuously improve the work carried out (efficiency and effectiveness)
- Improve ARSAI's communication and internal organization, which will translate into an improvement in the company's image.
- Saving of time and general costs in the accomplishment of the works.
- Working on the side of safety and environmental protection.

ARSAI's human team must consider itself required to comply with this quality and environmental policy, convinced of the need to assume a mentality aimed at constant improvement efforts.

The MISSION of ARSAI is to provide solutions in design services, implementation and modification of industrial automation systems to companies, based on excellence, profitability and relying on the following VALUES:

The Quality of the service: executing the works of effective and efficient form according to the specifications and requirements of the client and other interested parts.

# POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión: 1  
Fecha: jun2018  
Página 4 de 4

Professionalism based on knowledge and competence in our work, our ability to perform and the availability of standards and tools necessary to execute it with guarantee for our customers.

The Confidence that our clients deposit in us being their satisfaction our objective, the confidence that we deposit in our suppliers to which we consider our partners and the one that we have in OUR OWN TEAM, "none is so good as all together".

Responsibility and respect for the health and safety of workers, for the environment and for everything we can influence.

The VISION of ARSAI is to be a reference in design services, implementation and modification of industrial automation systems at local, regional and national level, being known for our efficiency and effectiveness in providing the service, as well as the guidance to meet the expectations and requirements of our customers and other interested parties in terms of value for money.

In Zaragoza on 14 June 2018

Signature and seal

Mr. Javier Gargallo Montolar.  
MANAGEMENT

Translated with [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator)